



Widerrufsbelehrung

1.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dog.Human.Walk, Kollenbergstr. 10, D-54647 Dudeldorf, kontakt@dog-human-walk.com, +49 (0) 6565.95 66 98 3) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

1.2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Dog.Human.Walk
Kollenbergstr. 10
D-54647 Dudeldorf
Email kontakt@dog-human-walk.com

vollständig, unbeschädigt zurückzusenden oder zu übergeben. (Informationen zur Rücksendung finden Sie hier) Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Dog.Human.Walk

Tatjana Schröder • Kollenbergstr. 10 - D-54647 Dudeldorf • DE241143393
Telefon: +49 (0) 6565.95 66 98 3
Email kontakt@dog-human-walk.com • URL www.dog-human-walk.com
Santander Bank // KTO 22 90 15 77 00 • BLZ 50033300 // IBAN: DE64 5003 3300 2290 1577 00 • SWIFT-BIC: SCFBDE33XXX



1.3. Rücktritt/ Kündigung - Trainingskurse & Online-Kurse

a) Ein Rücktritt vor Kursbeginn ist zu jeder Zeit möglich. Bei einem Rücktritt bis vier Wochen vor Unterrichtsbeginn, maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Dog.Human.Walk, fällt eine Stornogebühr in Höhe eines Drittels der Teilnahmegebühr an. Bei einem Rücktritt bis zwei Wochen vor Unterrichtsbeginn ist eine Stornogebühr in Höhe der Hälfte der Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei einem späteren Rücktritt beträgt die Zahlung hundert Prozent der Teilnahmegebühr.

Bei Kündigung durch den Teilnehmer, nach Beginn der Unterrichtsstunden, werden keine Kurs/Seminar-Gebühren erstattet.

b) Dog.Human.Walk kann den Unterrichtsvertrag zu jeder Zeit, ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In diesem Fall werden die gezahlten Kurs/Seminar-Gebühr anteilig erstattet.

c) Buchung und Rücktritt von Online-Kursen: Nach Eingang der Zahlung der Teilnahmegebühr eines Online-Kurses, erhält der Käufer die Bestätigung des Zahlungseinganges, die Rechnung für den bezahlten Online-Kurs sowie die Teilnahmebestätigung an die vom Käufer verwendete eMail-Adresse bei PayPal bzw. an die von ihm an Dog.Human.Walk übergebene eMail-Adresse. Damit gilt der Käufer für den Online-Kurs als Teilnehmer und ist somit angemeldet. Sobald dem Teilnehmer die Zugangsdaten per eMail zu dem Online-Kurs zugestellt wurden, ist ein Rücktritt von dem Online-Kurs nicht mehr möglich. Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr erfolgt nicht. Ein Rücktritt ist nur möglich, wenn dem Teilnehmer die Zugangsdaten für den Online-Kurs noch nicht per eMail zugestellt wurden. Eine Rückerstattung erfolgt in dem Fall auf demselben Weg, wie die Teilnahmegebühr bezahlt wurde.

1.4. Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von für den Kunden individuell angefertigten Waren.

Verträge zur Bereitstellung von Online-Kursen, für die der Kunde die Zugangsdaten erhalten hat.

Verträge zur Teilnahme an Trainingskursen, die der Trainingskurs schon begonnen hat.

Ende der Widerrufsbelehrung

1.5. Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An: Dog.Human.Walk, Kollenbergstr. 10, D-54647 Dudeldorf, Mail: kontakt@dog-human-walk.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*)Unzutreffendes streichen.

Wichtiger Hinweis:



Die im Web-Shop angebotenen Waren sind auf der Internet-Seite in Form von Abbildungen dargestellt. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und tatsächlicher Beschaffenheit stellen keinen Mangel an der bestellten Ware dar.

Unsere AGB und Informationen zum Widerrufsrecht können Sie sich unter folgendem Link als PDF-Datei herunterladen:

Link – AGB (PDF-Datei)

<https://dog-human-walk.com/semdwh/wp-content/uploads/2021/10/agb.pdf>

Link - Widerrufsrecht (PDF-Datei)

<https://dog-human-walk.com/semdwh/wp-content/uploads/2021/10/Widerruf.pdf>

Link - Muster Widerrufsformular (PDF-Datei)

<https://dog-human-walk.com/semdwh/wp-content/uploads/2021/10/Muster-Widerrufsformular.pdf>