



Informationsbroschüre

Hundepsychologie & Training
Hund ist nicht gleich Hund



BY DOG.HUMAN.WALK
www.dog-human-walk.com



Willkommen bei Dog.Human.Walk Therapeutic Fun Yard (TFY) für Hund und Mensch



Herzlichen Dank

dass du mehr über mich und
den Therapeutic Fun Yard (TFY) erfahren möchtest.

In dieser Broschüre findest du Informationen,
die dir eine Hilfestellung
und einen Überblick zu verschiedenen Themen
wie Zertifizierung,
Philosophie und Trainingsweise geben.

Mit dabei sind:

- * die Vorteile einer zertifizierten Dog.Human.Walk
Hundepsychologin, / -verhaltensberaterin und -trainerin,
- * Datenschutzrichtlinien,
- * AGB's.

Falls du noch weitere Fragen hast,
melde dich gerne bei mir.
Gerne gebe ich dir detailliert Auskunft.

deine Tatjana Schroeder

Dog.Human.Walk ist zertifiziert

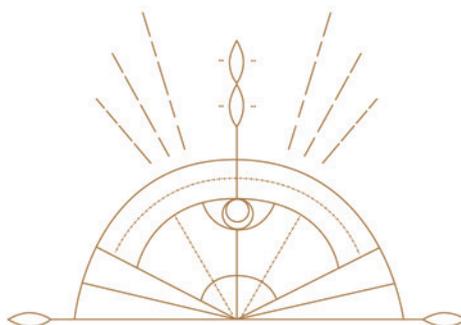
Es ist noch gar nicht so lange her, dass jeder, der ein Führungszeugnis und einen Gewerbeschein hatte, eine Hundeschule eröffnen durfte. Ob das benötigte Fachwissen vorhanden war, wurde nicht geprüft.

Hundetrainer und Hundeschulen gibt es viele. Und leider gibt es noch immer solche, deren Ausbildungsmethoden schon längst veraltet sind, oder die, die noch immer Hilfsmittel empfehlen und einsetzen, die sogar verboten sind. Auch werden Leistungen insbesondere der Tierpsychologie und Verhaltensberatung angeboten, obwohl keine fachkundliche Ausbildung mit Abschlussprüfung vorliegt, sondern vielleicht nur die Teilnahme an einem Informationsseminar. Qualifikationslehrgänge dauern ca. 2 – 3 Jahre - bestehend aus Theorie und Praxis – und werden nach erfolgreicher Abschlussprüfung durch eine Beurkundung bzw. einem Abschlusszeugnis bestätigt. Die Kosten für diese Art von Qualifikationslehr-/studiengängen liegen zwischen 2.000 bis 6.000 Euro (je nach Art des Fachgebietes), die von den Teilnehmern selbst zu zahlen sind. Zusätzliche Qualifikationen erfordern weitere Studienlehrgänge mit geprüftem Abschluss. Informationsseminare können an sich von jedem ohne besondere Qualitätsprüfung angeboten werden. Die Teilnahme an diesen wird oft nur durch eine einfache Teilnahmebescheinigung bestätigt. Es ist daher darauf zu achten, inwieweit diese Informationsseminare z.B. von den Tierärztekammern anerkannt sind oder von behördlich TÜV geprüften Akademien veranstaltet werden. Denn nur geprüfte Inhalte garantieren, dass Hundetrainer, Therapeuten und Hundepsychologen nach den neuesten Kenntnissen der Wissenschaft geschult und fortgebildet werden. Teilnahmebestätigungen solcher Seminare sind entsprechend ausgezeichnet. Viele Hundeausbilder scheuen diese Investition, eben weil solche Lehrgänge – auch für zusätzliche Qualifikationen - sehr teuer und die Prüfungen nicht einfach sind.

Mangelndes Fachwissen bei Trainern und Beratern führt meistens zu Ausbildungsmethoden, die tierschutzrelevant sind.

„Aufbau und Festigung einer intakten Mensch-Hund-Beziehung, die auf Vertrauen und Respekt fußt“, ist das oberste Lernziel als Voraussetzung für eine verantwortungsvolle Hundehaltung in unserer Gesellschaft. Nur wird sie oftmals leider nicht erreicht.

Vielen Hundebesitzern sind diese Fakten unbekannt. Unerfahrene Hundehalter folgen vertrauensvoll den Anweisungen des Trainers, obwohl ein ungutes Bauchgefühl und Unbehagen bei der Ausführung von Übungen besteht. Hundehalter sind meistens nicht bewusst, dass sie immer das Recht haben, Übungen abbrechen oder zu verweigern und ein an sie individuell angepasstes Training erwarten können. Misserfolge beim Lernen des Hundes (aber auch beim Menschen) werden oft falsch interpretiert und mit ihnen umgegangen. Durch das neue Tierschutzgesetz soll die Auswahl einer geeigneten Hundeschule erleichtert werden. Im Rahmen der gesetzlichen Neuregelung ist die Ausbildung von Hunden und die gewerbsmäßige Anleitung des Tierhalters zur Hundeausbildung gemäß § 11 Abs. 1 Nr. 8 Buchst. f TierSchG erlaubnispflichtig. Und dennoch gibt es die, die immernoch fatale Trainingsmethoden anwenden und empfehlen.



Dog.Human.Walk ist zertifiziert

Seit dem 01.08.2014 benötigen alle Hundetrainer, Hundeausbilder, Hundetherapeuten sowie Hundepsychologen in Deutschland eine Genehmigung des Veterinäramtes und müssen ihre Sachkunde z.B. durch einen anerkannten Qualifikationslehrgang mit Abschlussprüfung nachweisen. Ein solcher Lehrgang kann in der Regel aufgrund einer entsprechenden beruflichen Ausbildung (bspw. als Tierpfleger/in, Tiermedizinische/r Fachangestellte/r oder als Hundefachwirt/in (IHK)) nachgewiesen werden. Ebenso anerkannt sind entsprechende mehrjährige fachspezifische Studienlehrgänge mit erfolgreicher Abschlussprüfung und Qualifikation.

Auf Grund meiner zahlreichen fachlichen Qualifikationen:

- eines 2 1/2-Jährigen Studienlehrgangs (regulär 3 Jahre) zur Hundepsychologin mit Spezialisierung auf Verhaltensberatung - Schwerpunkte dieses Studiums sind neben der allgemeinen und speziellen Ethologie des Hundes dessen Verhaltensentwicklung, Verhaltensstörung und Therapie
- sowie parallel dazu dem Studienlehrgang zum Hundetrainer
- die jahrelange Erfahrung mit Hunden aus dem Tierschutz wie auch Straßenhunden
- Seminare, die bei den Tierärztekammern anerkannt sind
- Seminar zur Welpenausbildung zum Assistenzhund

und letztendlich auch einem polizeilichen Führungszeugnis,

bescheinigte mir das Veterinär- und Lebensmittelüberwachungsamt des Kreises Bitburg, für Dog.Human.Walk die notwendige Sachkunde und damit die Erlaubnis gemäß § 11 Abs. 1 Nr. 8 Buchst. f TierSchG.



Deine Vorteile

Das bedeutet für dich, dass du dich als Hundehalter und Kunde für eine zertifizierte, nach aktuellem Wissensstand arbeitende Hundeschule mit vielen Vorteilen entschieden hast.

- Vor dem Trainingsbeginn steht ein ausführliches erstes **Beratungsgespräch**. Lern- & Trainingstheorien sollten vorab bekannt sein.
- **Trainingsanweisungen** werden **ruhig, freundlich und leise** gegeben. **Geduld** steht an oberster Stelle.
- Die **Übungen** werden auf das Hund-Mensch-Team **angepasst**. Hier sind **Mensch und Hund** nicht einfach irgendwelche Kunden, sondern werden in allen Bereichen **ernst genommen**.
- **Hilfsmittel wie Würge- oder Stachelhalsbänder, Elektrohalsbänder oder der Einsatz von Discs und Wasserflaschen oder ähnliches haben in meinen Training nichts zu suchen und sind ein absolutes NOGO**
- Die Übungen werden nach Schwierigkeitsleveln aufgebaut, so dass **Hund und Mensch** in der Ausführung **nicht überfordert werden**.
- Im **Vordergrund** stehen immer die **Freude** und der **Spaß am Training**. Lernerfolge werden nicht durch Druck und Stress erzielt!
- Damit du weißt, was dein Hund bei bestimmten **Übungen** lernen soll, werden diese im Detail erläutert. So erfährst du die **Hintergründe** der Übungen und kannst viel gezielter auch **Zuhause trainieren**, weil du weißt, worauf es beim Training ankommt.
- Du **profitierst von Fachwissen**, das durch Seminare und Veranstaltungen, die bei den Tierärztekammern anerkannt sind, erweitert wird. So bist auch du auf dem aktuellsten Wissensstand.
- Dog.Human.Walk besitzt eine **nachweisbare Ausbildung mit Beurkundung** sowie **Teilnahmebescheinigungen** zu den jeweiligen Seminaren mit Anerkennung bei Tierärztekammern & deren Partnern.
- Die **Trainingseinheiten sind kurz**. Auf Trainingspausen für das Hund-Mensch-Team wird geachtet und **Rücksicht** genommen.
- Dog.Human.Walk **lehnt jede Art von Strafreizen ab** und arbeitet ausschließlich **nur mit positiver Verstärkung** und dem Einsatz der **richtigen Körpersprache**.
- **Niemals** werden **sportliche Höchstleistungen** erwartet. Hier finden **keine Wettbewerbe** statt, so nach dem Motto: Wer ist besser oder schneller.
- Die Teilnehmerzahl der Trainingsgruppen wird bewusst klein gehalten. So kann **auf jedes Team individuell eingegangen** werden.
- **Während deines gebuchten Kurses, steht dir Dog.Human.Walk per Email, WhatsApp oder nach Absprache auch telefonisch beratend und begleitend zur Verfügung. Auch bei Notfällen 24/7!**



Deine Vorteile

- **Dog.Human.Walk ist flexibel.** Du kannst zu jeder Zeit Trainingswünsche mitteilen, auf die dann auch eingegangen wird.
- **Jahrelange Erfahrung mit Hunden aus dem Tierschutz, Zusammenarbeit mit Tierschutzorganisationen**
- **Abrundung des Profils von Dog.Human.Walk**
 - Medizinisches Fachwissen in der Human- & Tiermedizin
 - Ernährung Clean Feeding
 - Fachwissen Personal Coaching & Psychologie
- **Durch viele Besuche im Ausland jahrelange Erfahrungen mit Straßenhunden und Hunden, die aus den so genannten Shelters kommen.**

IN EIGENER SACHE:

Viele Trainer bieten Unterstützung bei der Erziehung von Hunden aus dem Tierschutz an und werben damit, dass sie Erfahrung im Umgang mit diesen Tieren haben, weil sie einen Hund aus dem Tierschutz adoptiert haben. **Es gibt nur sehr wenige Hundetrainer, die das nötige Feingefühl und Wissen um diese besonderen und einzigartigen Vierbeiner haben.**

Nur wer mehrmals im Ausland vor Ort gewesen ist, und die gegebenen Umstände und Situationen von Mensch und Hund selbst gesehen und erlebt hat, Hunde auf der Straße oder im Shelter untergebracht kennengelernt hat, **hat das Wissen und eine Ahnung davon, wie sich das Leben eines solchen Hundes entwickelt hat bzw. darstellt.**

Sich das Wissen nur am Schreibtisch sitzend anzueignen, gibt nicht das wieder, was live vor Ort im Ausland geschieht! **Es sind tolle Hunde, die ohne Frage die Chance auf ein liebevolles Leben verdient haben. Vor allem aber haben sie es verdient, den richtigen Umgang in der Erziehung genießen zu dürfen. Aversive Trainingsmethoden sind ein absolutes NOGO!!!**

Kontaktiere mich gerne, falls du weitere Fragen zu diesem Thema hast oder mehr über die Trainingsangebote erfahren möchtest. Ich bin gerne für dich/euch da.

Dog.Human.Walk
 Tel. 06565 95 66 98 3
 mobil 0171 199 41 67 (auch WhatsApp)
 Email kontakt@dog-human-walk.com
 URL www.dog-human-walk.com

Therapeutic Fun Yard (TFY) für Hund und Mensch

Es erreichten mich viele Menschen mit ihren Hunden, mit ganz unterschiedlichen Problemen oder Aufgabenstellungen, die auf der Suche nach einem geeigneten Training für sich waren. Immer wieder wurde ich nach Kursen oder Trainingsprogrammen gefragt, die die Teilnehmer für eine längere Zeit in ihrem Training betreuen, und sie Schritt für Schritt unterstützend an ihr Ziel begleiten. Viele Hundehalter hatten schon woanders die unterschiedlichsten Trainingsmethoden versucht oder besuchten Kurse, die allerdings weniger für sie und ihren Hund geeignet waren.

„So frei und fröhlich habe ich meinen Hund noch nie erlebt“, „Die Übung hat mein Hund in der Hundeschule nie machen wollen“, „Von dem anderen Trainer hörte ich, ich solle mehr üben, mich mal richtig durchsetzen, und meinem Hund zeigen, wo es lang geht. Aber das Verhalten meines Hundes wurde schlimmer. Jetzt nach nur kurzer Zeit zeigen sich schon erste positive Veränderungen.“ ... Die Liste solcher Aussagen von Hundehaltern, die ich in meinen Einzeltrainings hörte, könnte ich endlos fortführen.

Aufgrund der Nachfragen überlegte ich, wie ich mein Konzept des Trainings „Mit Leichtigkeit und Freude erfolgreich Lernen und Vertrauen aufbauen“ in nur einem Kurs umsetzen kann. Der Kurs sollte **für jeden Hund und für jeden Menschen geeignet sein**. Auch Kinder sind natürlich herzlich Willkommen!

Lernen mit Spass ist in der Umsetzung stressfreier und verankert sich langfristig sehr viel schneller im Gehirn.

Dog.Human.Walk steht für den gemeinsamen Weg, den Menschen zusammen mit ihrem Hund gehen – in Harmonie und mit Freude. Harmonie entsteht durch das innere Gleichgewicht beider Seiten, und nur dann, kann das Zusammenleben und das Miteinander Spaß machen. Man kommt nicht drumherum: Zuerst muss der Mensch lernen; erst dann kann er seinem Hund etwas Neues beibringen und ihm Sicherheit vermitteln. Und wenn wir darüber nachdenken, was ein Misserfolg ist, kommen wir durch die Umstellung der Sichtweise darauf, dass dieser auch ein Erfolg ist. **Ein Misserfolg gibt uns die Erkenntnis, dass die bisherige Herangehensweise geändert werden muss.** Es liegt also an uns, dies zu erkennen und im Umgang mit unseren Hunden einen neuen gemeinsamen Weg zu finden. Der Mensch ist aufgefordert seine Art und Weise des Betrachtens von Situationen zu ändern, und darf dabei weder die Geduld noch seine Liebe für seinen Hund verlieren, wenn er ihm etwas Neues beibringen möchte.



Therapeutic Fun Yard (TFY) war geboren

Therapeutic: Steht für die psychologisch veränderte Sichtweise für sich selbst und den Umgang mit dem Hund. Die Inhalte der Kurse sind gezielt ausgewählte Kombinationen von Übungen aus Neurowissenschaften, Körperarbeit & -fitness, Physiotherapie, Hundetraining und Wellness. Du lernst deine Körpersprache und die deines verstehen und eure Kommunikation zu optimieren.

Fun: Spaß und Freude beim Training und Lernen empfinden.

Yard: Der Platz für soziale Kontakte, Entspannung und Wohlbefinden

Und so fand sich auch der Kurs „Therapeutic Dog Walking“. Ein Kurs, der für alle Hunde und Menschen geeignet ist. Es spielt keine Rolle, ob dein Hund die Grundkommandos schon beherrscht oder nicht. Er kann jung, aber auch alt und darf auch ein Handicap-Hund sein.

Sein Wesen kann hyperaktiv sein, aber auch gemütlich. Sturköpfe gibt es auch; und auch für solche kann dieser Kurs eine Motivation sein, mit seinem Menschen zusammen etwas zu unternehmen. Da es hier auch darum geht, die innere Balance zu stärken, ist der Kurs auch optimal für unsichere und ängstliche Hunde wie auch die, die zu Überreaktionen neigen.

Ganz neu und einzigartig ist mein Sensorik Raum

In einem sicheren und geschützten Rahmen dürfen sich hier Welpen, unsichere und ängstliche Hunde ausprobieren. Die Sozialisierung wird geschult, das Selbstvertrauen wird gestärkt sowie alle Sinne und die Motorik gefördert. Durch den gezielten Einsatz von speziellen Übungsgeräten, Spielelementen, Musik und Farben lernen Hunde sich auf spielerische Weise selbst kennen. Ein wunderbarer Nebeneffekt ist, dass durch das Ansprechen aller Sinne die Hunde lernen auf bestimmte Reize entspannt zu reagieren. So fällt es ihnen leichter, das, was sie hier gelernt haben, auch außerhalb in ihrer Umgebung z.B. in Konfliktsituationen umzusetzen. Auch du wirst viel über deinen Hund lernen. Zum Beispiel seine Körpersprache deuten, seine Persönlichkeit erkennen und wann du ihm eine Unterstützung sein kannst. Die Teamarbeit und das Vertrauensverhältnis zwischen Mensch und Hund wird mit Spaß und spielerisch aufgebaut. Entspannungsübungen und Übungen zum Stressabbau gehören ebenfalls zum Übungsprogramm dazu.

Der Sensorik Raum ist einzigartig im Eifeler Raum und wird aktuell nur von Dog.Human.Walk mit dem notwendigen Fachwissen in der Hundeerziehung eingesetzt.

Das Wort „Aggression“ mag ich beim Hund nicht verwenden. Es gibt immer einen Grund, warum ein Hund Abwehrverhalten zeigt. Hat man den gefunden, geht so manches viel leichter, und oft fehlt es an Vertrauen und Verständnis, das durch diesen Kurs erfolgreich aufgebaut werden kann.





BESSER LERNEN, HEISST:

01

- schneller lernen (Lerngeschwindigkeit)
- ein höheres Niveau erreichen (Lernniveau)
 - stabiler aneignen (Lernstabilität)
- das Gelernte anwenden, durchsetzen und übertragen können (Handlungsfähigkeit, Lerntransferabilität)
- lernfähiger werden (Weiterlernen, Umlernen)

02

IN BEZUG AUF DIE MOTORIK:

In der Regel werden beim Erlernen neuer Bewegungen drei ineinander übergehende Phasen durchlaufen:

Phase 1: Grobkoordination

Phase 2: Feinkoordination

Phase 3: Stabilisierung der Feinkoordination und der variablen Verfügbarkeit (Feinstkoordination)

Bei meinem Training lernt dein Hund neue Bewegungen und Bewegungsabläufe kennen. Damit sich diese festigen können und auch unter wechselnden Bedingungen vom Hund angepasst und angewendet werden können, braucht der Hund mehrere Wiederholungen. Kleine Trainingsgruppen sowie der Übungsaufbau machen dies möglich.

Das motorische Gedächtnis entwickelt eine größere Programmauswahl.

Der Bewegungsapparat des Hundes wird gesund belastet, wobei der Gleichgewichtssinn verbessert wird sowie die Muskulatur.

Die Wahrnehmung wird verbessert.

Hunde, die nur monoton trainiert werden, sind unsicherer, angespannter und können weniger gut mit ihrer Umwelt in Kommunikation treten. Das heißt, dass auch Hunde mit Problemen - Verhaltensauffälligkeiten - durch mein Trainingsprogramm folglich sehr viel besser mit Konfliktsituationen umzugehen lernen. Unter variierenden Bedingungen bewegen sie sich sicherer, können Informationen äußerer Bedingungen und Umweltreize wesentlich besser verarbeiten. Zu dem werden gesundheitliche Fehlbelastungen ausgeschlossen.

“

“Eine harmonische & vertrauensvolle
Beziehung beginnt bei dir.”

Tatjana Schröder





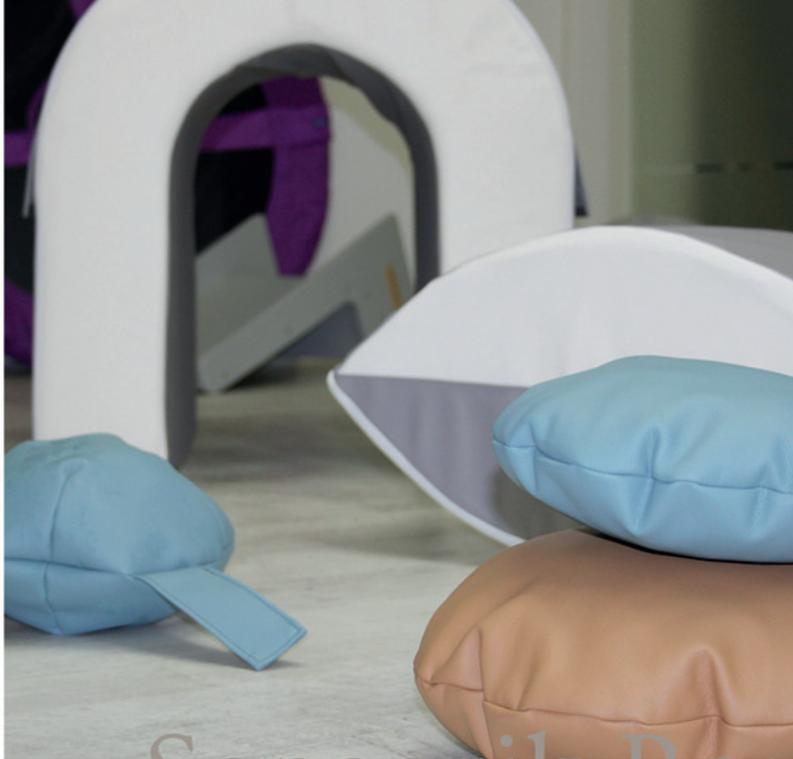
03-01

Therapeutic Dog Walking

GRUNDKOMMANDOS, WAHRNEHMUNG, FITNESS,
KÖRPERBEWUSSTSEIN, KOORDINATION



03-02
Welpenschule



Sensorik Raum

Mein einzigartiger Sensorik für Welpen, Angsthunde oder kleine Hunde gestaltet sich immer wieder neu. Hier dürfen sich die Hunde in einem sicheren und geschützten Rahmen ausprobieren, Vertrauen fassen und neugierig sein. Bei den Übungen werden alle Sinne aktiviert und geschult. Umso besser der Hund sich selbst kennt, umso besser kommt er mit seiner Umwelt zurecht. Motto: Lernen mit Spielen und Spaß.

Du kannst den Besuch des Sensorik Raumes auch als Einzelstunde für euch buchen!



03-03

Welpenausbildung eines Assistenzhundes





03-04
Junghunde



03-05
Sozialisierung
&
Training

03-05

Social Walk

Hund & Mensch



03-06

Angsthunde verstehen



03-07

Hunde aus dem Tierschutz



Best friends

Team

Du

Harmonie

Love



live today

take it
easy

Dein
Hund

forever

Seelen-
verbindung



Dog.Human.Walk

Psychologin des Hundes mit Spezialisierung auf Verhaltensberatung
Hundetrainerin | Ernährung & Gesundheit

Inh. Tatjana Schröder
Kollenbergstr. 10
D-54647 Dudeldorf
Ust-ID DE241143393

phone +49 (0) 6565.95 66 98 3
mobil +49 (0) 171.199 41 67

Email kontakt@dog-human-walk.com
URL www.dog-human-walk.com

Dog.Human.Walk – Online Seminare

Stressabbau für Hund & Mensch

<https://dog-human-walk.com/stressabbau-bei-hund-mensch/>

TeamSpirit

<https://dog-human-walk.com/teamspirit-itsmagic-view/>

Energiearbeit beim Hund

<https://dog-human-walk.com/energiearbeit-aura-chakrensystem-beim-hund/>

Dog.Human.Walk – Dog Fashion Design

URL shop.dog-human-walk.com

Hunderollwagen-Verleih

Mitglied im Berufsverband VDTT

Berufsbezeichnung und berufsrechtliche Regelungen

Berufsbezeichnung: Psychologin des Hundes / Verhaltensberater/in / Hundetrainer/in

Verliehen durch: Veterinäramt Bitburg

Studium mit Abschluss bei ATN: Psychologie Hund mit Spezialisierung
auf Verhaltensberatung / Hundetrainer/in

sowie Fortbildungslehrgänge, die von der Tierärztekammer anerkannt sind

Es gelten folgende berufsrechtliche Regelungen:

§ 11 Abs. 1 Satz 1, Nr. 8 Buchstabe f TierSchG (n.F.)

DATENSCHUTZ
DATENSCHUTZERKLÄRUNG
Dog.Human.Walk

1. DATENSCHUTZ AUF EINEN BLICK

ALLGEMEINE HINWEISE

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

DATENERFASSUNG AUF DIESER WEBSITE

WER IST VERANTWORTLICH FÜR DIE DATENERFASSUNG AUF DIESER WEBSITE?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur Verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

WIE ERFASSEN WIR IHRE DATEN?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

WOFÜR NUTZEN WIR IHRE DATEN?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

WELCHE RECHTE HABEN SIE BEZÜGLICH IHRER DATEN?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

ANALYSE-TOOLS UND TOOLS VON DRITTANBIETERN

Beim Besuch dieser Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit sogenannten Analyseprogrammen.

Detaillierte Informationen zu diesen Analyseprogrammen finden Sie in der folgenden Datenschutzerklärung.

2. HOSTING

Wir hosten die Inhalte unserer Website bei folgendem Anbieter:
IONOS

Anbieter ist die IONOS SE, Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur (nachfolgend IONOS). Wenn Sie unsere Website besuchen, erfasst IONOS verschiedene Logfiles inklusive Ihrer IP-Adressen. Details

entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von IONOS: <https://www.ionos.de/terms-gtc/terms-privacy>.

Die Verwendung von IONOS erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung unserer Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

AUFTRAGSVERARBEITUNG

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3. ALLGEMEINE HINWEISE UND PFLICHTINFORMATIONEN DATENSCHUTZ

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu

welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann.

Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

HINWEIS ZUR VERANTWORTLICHEN STELLE

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Dog Human Walk
Tatjana Schröder
Kollenbergstr. 10
54647 Dudeldorf

Telefon: +49 (0) 6565.95 66 98 3

E-Mail: kontakt@dog-human-walk.com

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

SPEICHERDAUER

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

ALLGEMEINE HINWEISE ZU DEN RECHTSGRUNDLAGEN DER DATENVERARBEITUNG AUF DIESER WEBSITE

Sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, sofern besondere Datenkategorien nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO verarbeitet werden. Im Falle einer ausdrücklichen Einwilligung in die Übertragung personenbezogener Daten in Drittstaaten erfolgt die Datenverarbeitung außerdem auf Grundlage von Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sofern Sie in die Speicherung von Cookies oder in den Zugriff auf Informationen in Ihr Endgerät (z. B. via Device-Fingerprinting) eingewilligt haben, erfolgt die Datenverarbeitung zusätzlich auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Sind Ihre Daten zur Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten, sofern diese zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Die Datenverarbeitung kann ferner auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgen. Über die jeweils im Einzelfall einschlägigen Rechtsgrundlagen wird in den folgenden Absätzen dieser Datenschutzerklärung informiert.

HINWEIS ZUR DATENWEITERGABE IN DIE USA UND SONSTIGE DRITTSTAATEN

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA oder sonstigen datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogene Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort

verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann. Beispielsweise sind US-Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

EMPFÄNGER VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit verschiedenen externen Stellen zusammen. Dabei ist teilweise auch eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese externen Stellen erforderlich. Wir geben personenbezogene Daten nur dann an externe Stellen weiter, wenn dies im Rahmen einer Vertragserfüllung erforderlich ist, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind (z. B. Weitergabe von Daten an Steuerbehörden), wenn wir ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Weitergabe haben oder wenn eine sonstige Rechtsgrundlage die Datenweitergabe erlaubt. Beim Einsatz von Auftragsverarbeitern geben wir personenbezogene Daten unserer Kunden nur auf Grundlage eines gültigen Vertrags über Auftragsverarbeitung weiter. Im Falle einer gemeinsamen Verarbeitung wird ein Vertrag über gemeinsame Verarbeitung geschlossen.

WIDERRUF IHRER EINWILLIGUNG ZUR DATENVERARBEITUNG

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf

erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN DIE DATENERHEBUNG IN
BESONDEREN FÄLLEN SOWIE GEGEN DIREKTWERBUNG (ART. 21
DSGVO)

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6
ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS
RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN
SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER
PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES
GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES
PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE
VERARBEITUNG BERUHT, ENTNEHMEN SIE DIESER
DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN,
WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN
NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN
ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG
NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN
ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER
GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON
RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1
DSGVO).

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM
DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT,
JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE
BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE
DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS
PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN
VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE
PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR
ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET
(WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

BESCHWERDERECHT BEI DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTS- BEHÖRDE

Im Falle von Verstößen gegen die DSGVO steht den Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthalts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

AUSKUNFT, BERICHTIGUNG UND LÖSCHUNG

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns wenden.

RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Hierzu können Sie sich jederzeit an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der

Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, um dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah/geschieht, können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
 - Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, statt der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt haben, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

SSL- BZW. TLS-VERSCHLÜSSELUNG

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der

Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

VERSCHLÜSSELTER ZAHLUNGSVERKEHR AUF DIESER WEBSITE

Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kontonummer bei Einzugsermächtigung) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt.

Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa/MasterCard, Lastschriftverfahren) erfolgt ausschließlich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

WIDERSPRUCH GEGEN WERBE-E-MAILS

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen.

Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

4. DATENERFASSUNG AUF DIESER WEBSITE COOKIES

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (sog. Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies

und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Welche Cookies und Dienste auf dieser Website eingesetzt werden, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

EINWILLIGUNG MIT COOKIE NOTICE & COMPLIANCE

Unsere Website nutzt die Consent-Technologie von GDPR Cookie Consent/CookieYes, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Die erteilte IP wird aus Gründen der DSGVO anonymisiert.

GDPR Cookie Consent/CookieYes ist als Plugin in unser CMS-/Shop-System eingebunden, erfasst allerdings selbst keine Benutzerdaten.

Basierend auf Ablehnung bzw. Zustimmung des Besuchers ermöglicht dieses Plugin Scripte bzw. Cookies zu blockieren bzw. auszuführen. GDPR Cookie Consent/CookieYes speichert einen Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Das Cookie bleibt 1 Monat lang aktiv. Im Übrigen werden Ihre Daten gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das Consent-Cookie selbstständig löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von GDPR Cookie Consent/CookieYes erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

ANFRAGE PER E-MAIL, TELEFON ODER TELEFAX

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

REGISTRIERUNG AUF DIESER WEBSITE

Sie können sich auf dieser Website registrieren, um zusätzliche Funktionen auf der Seite zu nutzen. Die dazu eingegebenen Daten verwenden wir nur zum Zwecke der Nutzung des jeweiligen Angebotes oder Dienstes, für den Sie sich registriert haben. Die bei

der Registrierung abgefragten Pflichtangaben müssen vollständig angegeben werden. Anderenfalls werden wir die Registrierung ablehnen.

Für wichtige Änderungen etwa beim Angebotsumfang oder bei technisch notwendigen Änderungen nutzen wir die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse, um Sie auf diesem Wege zu informieren.

Die Verarbeitung der bei der Registrierung eingegebenen Daten erfolgt zum Zwecke der Durchführung des durch die Registrierung begründeten Nutzungsverhältnisses und ggf. zur Anbahnung weiterer Verträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Die bei der Registrierung erfassten Daten werden von uns gespeichert, solange Sie auf dieser Website registriert sind und werden anschließend gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

5. SOZIALE MEDIEN

ERECHT24 SAFE SHARING TOOL

Die Inhalte auf dieser Website können datenschutzkonform in sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter & Co. geteilt werden. Diese Seite nutzt dafür das eRecht24 Safe Sharing Tool. Dieses Tool stellt den direkten Kontakt zwischen den Netzwerken und Nutzern erst dann her, wenn der Nutzer aktiv auf einen dieser Button klickt. Der Klick auf den Button stellt eine Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG dar. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Eine automatische Übertragung von Nutzerdaten an die Betreiber dieser Plattformen erfolgt durch dieses Tool nicht. Ist der Nutzer bei einem der sozialen Netzwerke angemeldet, erscheint bei der Nutzung der Social-Media-Elemente von Facebook, Twitter & Co. ein Informations-Fenster, in dem der Nutzer den Text vor dem Absenden

bestätigen kann.

Unsere Nutzer können die Inhalte dieser Seite datenschutzkonform in sozialen Netzwerken teilen, ohne dass komplette Surf-Profile durch die Betreiber der Netzwerke erstellt werden.

Der Einsatz des Dienstes erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz bestimmter Technologien einzuholen.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

6. ANALYSE-TOOLS UND WERBUNG

IONOS WEBANALYTICS

Diese Website nutzt die Analysedienste von IONOS WebAnalytics (im Folgenden: IONOS). Anbieter ist die 1&1 IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, D – 56410 Montabaur. Im Rahmen der Analysen mit IONOS können u. a. Besucherzahlen und –verhalten (z. B. Anzahl der Seitenaufrufe, Dauer eines Webseitenbesuchs, Absprungraten), Besucherquellen (d. h., von welcher Seite der Besucher kommt), Besucherstandorte sowie technische Daten (Browser- und Betriebssystemversionen) analysiert werden. Zu diesem Zweck speichert IONOS insbesondere folgende Daten:

- Referrer (zuvor besuchte Webseite)
- angeforderte Webseite oder Datei
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
 - verwendeter Gerätetyp
 - Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse in anonymisierter Form (wird nur zur Feststellung des Orts des Zugriffs verwendet)

Die Datenerfassung erfolgt laut IONOS vollständig anonymisiert, sodass sie nicht zu einzelnen Personen zurückverfolgt werden kann.

Cookies werden von IONOS WebAnalytics nicht gespeichert.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Weitere Informationen zur Datenerfassung und Verarbeitung durch IONOS WebAnalytics entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von IONOS unter folgendem Link: <https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/>

AUFTRAGSVERARBEITUNG

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

7. PLUGINS UND TOOLS

VIMEO OHNE TRACKING (DO-NOT-TRACK)

Diese Website nutzt Plugins des Videoportals Vimeo. Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn Sie eine unserer mit Vimeo-Videos ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Zudem erlangt Vimeo Ihre IP-Adresse. Wir

haben Vimeo jedoch so eingestellt, dass Vimeo Ihre Nutzeraktivitäten nicht nachverfolgen und keine Cookies setzen wird.

Die Nutzung von Vimeo erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission sowie nach Aussage von Vimeo auf „berechtigte Geschäftsinteressen“ gestützt. Details finden Sie hier: <https://vimeo.com/privacy>.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Vimeo unter: <https://vimeo.com/privacy>.

GOOGLE FONTS (LOKALES HOSTING)

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Google Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Google Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

FONT AWESOME (LOKALES HOSTING)

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten Font Awesome. Font Awesome ist lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Fonticons, Inc. findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Font Awesome finden Sie in der Datenschutzerklärung für Font Awesome unter: <https://>

fontawesome.com/privacy.

8. ECOMMERCE UND ZAHLUNGSANBIETER VERARBEITEN VON KUNDEN- UND VERTRAGSDATEN

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Kunden- und Vertragsdaten zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung unserer Vertragsbeziehungen. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Website (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung und Ablauf der ggf. bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

DATENÜBERMITTLUNG BEI VERTRAGSSCHLUSS FÜR ONLINE-SHOPS, HÄNDLER UND WARENVERSAND

Wenn Sie Waren bei uns bestellen, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an das zur Lieferung betraute Transportunternehmen sowie an den mit der Zahlungsabwicklung beauftragten Zahlungsdienstleister weiter. Es werden nur solche Daten herausgegeben, die der jeweilige Dienstleister zur Erfüllung seiner Aufgabe benötigt. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Sofern Sie eine entsprechende Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, werden wir Ihre E-Mail-Adresse an das mit der Lieferung betraute Transportunternehmen übergeben, damit dieses Sie per E-Mail über den Versandstatus Ihrer Bestellung informieren kann; Sie können die Einwilligung jederzeit widerrufen.

DATENÜBERMITTLUNG BEI VERTRAGSSCHLUSS FÜR DIENSTLEISTUNGEN UND DIGITALE INHALTE

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

ZAHLUNGSDIENSTE

Wir binden Zahlungsdienste von Drittunternehmen auf unserer Website ein. Wenn Sie einen Kauf bei uns tätigen, werden Ihre Zahlungsdaten (z. B. Name, Zahlungssumme, Kontoverbindung, Kreditkartennummer) vom Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. Für diese Transaktionen gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Der Einsatz der Zahlungsdienstleister erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie im Interesse eines möglichst reibungslosen, komfortablen und sicheren Zahlungsvorgangs (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit für bestimmte Handlungen Ihre Einwilligung abgefragt wird, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung; Einwilligungen sind jederzeit für die Zukunft widerrufbar.

Folgende Zahlungsdienste / Zahlungsdienstleister setzen wir im Rahmen dieser Website ein:

PAYPAL

Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden „PayPal“).

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full>.

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Datenschutzerklärung für rechtssichere Webseiten erstellt mit eRecht24

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DOG.HUMAN.WALK

für die Nutzung der Internetplattform dog-human-walk.com

- 1. Allgemeines**
- 2. Speichermöglichkeiten und Einsicht in Vertragstext**
- 3. Gruppentraining, Privattraining & Onlinekurse**
- 4. Widerrufsbelehrung (Web-Shop Physische Artikel) 5. Wichtige Hinweise (Web-Shop Physische Artikel)**
- 6. Vertragsschluss (Web-Shop Physische Artikel)**
- 7. Lieferung, Versand und Kosten (Web-Shop Physische Artikel)**
- 8. Zahlung (Web-Shop Physische Artikel)**
- 9. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht, Weiterverkauf (Web-Shop Physische Artikel)**
- 10. Fragen zur Bestellung oder Reklamationen (Web-Shop Physische Artikel)**
- 11. Sonderanfertigungen (Web-Shop Physische Artikel)**
- 12. Gewährleistung (Web-Shop Physische Artikel)**
- 13. Produkthaftung (Web-Shop Physische Artikel)**
- 14. Einlösung von Aktionsgutscheinen**
- 15. Einlösung von Geschenkgutscheinen**
- 16. Datenschutz**
- 17. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**
- 18. Rechtswahl, Wirksamkeit**
- 19. Erfüllungsort**
- 20. Abschließender Hinweis**
- 21. Salvatorische Klausel**

§1 – Allgemeines

1.1 Dog.Human.Walk, Inhaber: Tatjana Schröder dog.human.walk.com (nachfolgend „Dog.Human.Walk“, „dog-human-walk.com“, oder „wir“ genannt), betreibt neben der Tätigkeit als Hundetrainerin und Hundepsychologin mit Spezialisierung auf Verhaltensberatung unter

der Internet-Adresse www.dog-human-walk.com einen Online-Shop für Heimtierbedarf mit der Anschrift: Dog.Human.Walk, Kollenbergstr. 10, D-54647 Dudeldorf.

1.2 Die nachstehenden Geschäftsbedingungen sind Bestandteil eines jeden Vertrags zwischen Dog.Human.Walk und dem Kunden.

1.3 Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgt ausschließlich zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die sämtlichen mit uns aufgrund der Angebote auf unseren Internetseiten geschlossenen Verträgen zugrunde liegen. Den nachfolgenden Bestimmungen entgegenstehende oder abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers finden keine Anwendung, es sei denn, wir haben ihrer Geltung schriftlich zugestimmt. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführen. Durch Anklicken des Buttons [Jetzt Kaufen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren auf.

1.4 Für Bestellungen und für unsere Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bestimmungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ihrer Geltung schriftlich zugestimmt.

1.5 Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen.

§2 – Speichermöglichkeiten und Einsicht in Vertragstext

Wir speichern den Vertragstext und senden dem Kunden/der Kundin die Bestelldaten per EMail zu. Vergangene Bestellungen über

unseren Online-Shop können Kunden/Kundinnen in ihrem Kundenkonto einsehen, sofern von ihnen ein Kundenkonto in unserem Online-Shop angelegt wurde. Das Anlegen eines Kundenkontos ist für eine Bestellung in unserem Online-Shop nicht zwingend.

§3 – Gruppentraining, Privattraining & Onlinekurse

3.1. Anmeldung

Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie Dog.Human.Walk den Abschluss eines Vertrages zur Teilnahme an der/ den von Ihnen gewählte/n Stunde/n bzw. Trainingsangeboten/Workshops verbindlich an. Der Vertrag wird wirksam, wenn Dog.Human.Walk Ihnen die Anmeldung und den Preis der Teilnahme am Unterricht schriftlich bestätigt. Die Bestätigung kann auch in Form einer EMail erfolgen.

3.2 Zahlung

Privattraining, Workshops & Intensiv-Kurse

Die Kurs/Seminar-Gebühr wird mit der verbindlichen Anmeldung innerhalb von 3 Tagen noch vor Trainingsbeginn fällig und ist für die gesamten vereinbarten Unterrichtsstunden, nach Rechnungslegung seitens Dog.Human.Walk, im voraus zu bezahlen. Eine Ratenzahlung bei Buchung eines Privattrainings oder Intensiv-Kurses kann vereinbart werden und ist in zwei Teilzahlungen möglich. Die erste Rate ist vor Kursbeginn/Trainingsbeginn zu zahlen; die zweite Rate zur Hälfte der Gesamtstundenzahl eines Kurses/ Trainings – spätestens 4 Wochen nach der ersten Rechnungsstellung. Hierbei gilt das Anmeldedatum. Teilnehmer, die die vereinbarte Kurs-/ Seminargebühr nicht vor Beginn der Lehrveranstaltung vollständig bezahlt haben, haben kein Recht zur Teilnahme und können bis zur vollständigen Bezahlung von der Teilnahme jederzeit ausgeschlossen werden. Sind Teilzahlungen vereinbart, ist der jeweilige Restbetrag sofort fällig, wenn sich der Eingang einer Ratenzahlung Abrede widrig um mehr als 10 Tage verzögert. In diesem Fall entfällt der Anspruch an der Kurs-/Seminarteilnahme, und Dog.Human.Walk ist zu jeder

Zeit berechtigt, den Teilnehmer bis zur vollständigen Bezahlung von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Dog.Human.Walk ist berechtigt, für jede Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 5,00 Euro zu berechnen.

Online-Kurse

Bei den Online-Kursen handelt es sich ausschließlich um einen digitalen Service. Nach dem Kauf eines Online-Kurses werden dem Teilnehmer über den Mitgliederbereich der Website von Dog.Human.Walk die Inhalte zur Einsicht zeitlich befristet zur Verfügung gestellt. Abhängig vom jeweiligen Online-Kurs werden Inhalte in einer zeitlichen Abfolge freigeschaltet. Dies ist im jeweiligen Kurs ausgeschrieben. Für die Buchung eines Online-Kurses stehen im Online-Shop zwei Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

I) PayPal mit der zusätzlichen Möglichkeit „Ratenzahlung“. Die Kauf-Zahlungabwicklung findet direkt über PayPal statt.

II) Vorkasse/Banküberweisung: Die Kursgebühr wird auf das Bankkonto von Dog.Human.Walk eingezahlt. Die Kursgebühr ist innerhalb von 5 Tagen im voraus zu zahlen. Sollte der Kursteilnehmer in Verzug geraten, behält sich Dog.Human.Walk vor, den Zugang des gebuchten Online-Kurses vollständig für den Teilnehmer zu sperren und ihn von weiteren Online-Kursen auszuschließen.

Dog.Human.Walk ist berechtigt, für jede Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 5.00 Euro zu berechnen.

Die im Online-Shop angebotenen Online-Kurse werden erst nach Zahlungseingang innerhalb von 24 Stunden für den Teilnehmer freigeschaltet. Der Teilnehmer erhält darauf seine Zugangsdaten an die beim Kauf von ihm angegebene Email-Adresse.

Der Kunde erhält bei beiden Zahlungsarten nach Kaufabschluss eine Bestellbestätigung an die von ihm angegebene Email-Adresse sowie in einer separaten Email die Rechnung.

Bestellvorgang & Zahlung: a) PayPal – Durch Klicken auf den PayPal-Button – der Kunde kann zur Zahlung des Gesamtbetrages auch die PayPal-Ratenzahlung auswählen – erscheint das PayPal-

Anmeldefenster. Nach Anmeldung und Bestätigung des Zahlungswunsches bei PayPal wird der Kunde zurück zur Website von Dog-Human-Walk geleitet. Hier erscheint die Übersichtsseite: Anschrift des Kunden, die ausgewählte Zahlungsart sowie die Bestellübersicht. Um die Kaufabwicklung abzuschließen, muss der Kunde den AGBs und den Widerrufsbestimmungen zustimmen und den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Erst dann gilt der Kauf als abgeschlossen und es erscheint seine Bestellübersicht. Der Kunde kann zu jeder Zeit die Kaufabwicklung abbrechen, indem er das Browserfenster schließt, eine andere Seite der Website besucht oder den Abbrechen-Link von PayPal anklickt.

Der Online-Kurs kann auch durch klicken auf den Button „In den Warenkorb legen“ ausgewählt werden. Auf der Produktseite des Online-Kurses erscheint der Button „Warenkorb anzeigen“. Durch Klicken auf diesen Button oder auf das Warenkorb-Symbol oben rechts gelangt der Kunde zur Warenkorb-Ansicht. Die Warenkorb-Ansicht bietet ebenfalls die Möglichkeit, die PayPal-Zahlung auszuwählen. Die Kaufabwicklung erfolgt wie weiter oben beschrieben. Klickt der Kunde auf „weiter zur Kasse“, erscheinen die Rechnungsdetails. Der Kunde gibt hier seine Daten für die Rechnungsstellung an und kann zwischen den Zahlungsarten PayPal oder Vorkasse/Banküberweisung auswählen. Wählt der Kunde die Zahlungsart Vorkasse/Banküberweisung aus, bestätigt die AGBs und die Widerrufsbestimmungen und klickt auf den Button „Jetzt kaufen“, gilt die Kaufabwicklung als abgeschlossen. Es erscheint die Bestellübersichtsseite. Der Kunde kann zu jeder Zeit die Kaufabwicklung abbrechen, indem er das Browserfenster schließt oder eine andere Seite der Website besucht.

Hat sich der Kunde während der Kaufabwicklung bei PayPal angemeldet und möchte zur anderen Zahlungsart wechseln, muss er sich zuerst bei PayPal abmelden bzw. die Kaufabwicklung abbrechen, damit auf der Übersichtsseite die Zahlungsart Vorkasse/Banküberweisung ausgewählt werden kann.

b) Vorkasse/Überweisung - In der Warenkorb-Ansicht klickt der

Kunde auf den Button „Zur Kasse“ und wird anschließend zur Übersichtsseite weitergeleitet. Hier müssen die Rechnungsdetails und Lieferanschrift eingetragen und die gewünschte Zahlungsart Vorkasse/Überweisung ausgewählt sowie die Wunschzustellung ausgewählt werden. Um die Kaufabwicklung abzuschließen, muss der Kunde den AGBs und den Widerrufsbestimmungen zustimmen und den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Nach Abschluss der Bestellung durch Klicken „Jetzt Kaufen“, erhält der Kunde von Dog.Human.Walk eine automatische Bestätigungs-Email über die Bestellung. In dieser sind die Bankdaten aufgeführt, mit denen die Überweisung des Gesamt-Rechnungsbetrages durchgeführt werden können. Der Rechnungsbetrag ist spätestens 5 Tage nach Erhalt der Auftragsbestätigung und Zusendung der Rechnung zur Zahlung fällig. Befindet sich der Kunde mit der Zahlung im Verzug, so kann Dog.Human.Walk, neben dem gesetzlichen Verzugszins, pauschale Mahngebühren als Verzugsschaden in Höhe von EUR 5,00 pro Mahnung erheben. Dem Kunden ist der Nachweis gestattet, dass ein niedrigerer Schaden als die Pauschale oder gar kein Schaden entstanden ist. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt Dog.Human.Walk vorbehalten.

Kostenpflichtige Zahlungsvorgänge, die der Kunde zur Bezahlung der bestellten Ware in Anspruch nimmt, sind von diesem selbst zu tragen. Eine Erstattung dieser Kosten durch Dog.Human.Walk erfolgt nicht.

3.3 Rücktritt / Kündigung / Widerrufsrecht

Privattraining, Trainingskurse, Workshops & Online-Kurse

a) Ein Rücktritt vor Kursbeginn ist zu jeder Zeit möglich. Bei einem Rücktritt bis vier Wochen vor Unterrichtsbeginn, maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei Dog.Human.Walk, fällt eine Stornogebühr in Höhe eines Drittels der Teilnahmegebühr an. Bei einem Rücktritt bis zwei Wochen vor Unterrichtsbeginn ist eine Stornogebühr in Höhe der Hälfte der Teilnahmegebühr zu zahlen. Bei einem späteren Rücktritt beträgt die Zahlung hundert Prozent der Teilnahmegebühr. Bei Kündigung durch den Teilnehmer, nach Beginn

der Unterrichtsstunden, werden keine Trainings-/Kurs-/Workshop-/Seminar-Gebühren erstattet.

b) Dog.Human.Walk kann den Unterrichtsvertrag zu jeder Zeit, ohne Einhaltung einer Frist kündigen. In diesem Fall werden die gezahlten Trainings-/Kurs-/Workshop-/Seminar-Gebühren anteilig erstattet. Im Fall einer vereinbarten Ratenzahlung werden keine Trainings-/Kurs-/Workshop-/Seminar-Gebühren erstattet.

c) Buchung und Rücktritt von Online-Kursen: Nach Zahlungseingang der Teilnahmegebühr für einen Online-Kurs, erhält der Käufer/Teilnehmer die Bestätigung des Zahlungseinganges, die Rechnung für den bezahlten Online-Kurs sowie die Teilnahmebestätigung an die vom Käufer/Teilnehmer verwendete EMail-Adresse bei PayPal bzw. an die von ihm an Dog.Human.Walk übergebene EMail-Adresse. Damit gilt der Käufer für den Online-Kurs als Teilnehmer bestätigt und dessen Anmeldung ist verbindlich. Sobald dem Teilnehmer die Zugangsdaten per EMail zu dem Online-Kurs zugestellt wurden, entfällt das Widerrufsrecht. Eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr erfolgt nicht. Ein Rücktritt bzw. der Widerruf des Kaufs ist nur innerhalb von 24 Stunden nach dem Kauf des Online-Kurses möglich, solange dem Teilnehmer die Zugangsdaten für den Online-Kurs per EMail noch nicht zugestellt wurden. Eine Rückerstattung erfolgt in dem Fall auf demselben Weg, wie die Teilnahmegebühr bei Dog.Human.Walk eingegangen ist. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht beim Kauf von Online-Kursen können dem Dokument Widerrufsbestimmungen eingesehen werden.

3.4 Verlegung der Unterrichtsstunden

Dog.Human.Walk behält sich vor, Unterrichtsstunden jederzeit zu verschieben oder den Austragungsort zu verlegen. Ausgefallener/Verschobener Unterricht wird nachgeholt. Eine Absage oder Verschiebung des Unterrichts durch den Teilnehmer muss mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen, andernfalls gilt die Unterrichtsstunde als genommen.

3.5 Teilnahmebedingungen am Training

Teilnehmende Hunde müssen einen gültigen Impfschutz vorweisen. Bei Welpen muss ein dem Alter angemessener Impfschutz vorhanden sein. Weiterhin müssen teilnehmende Welpen entwurmt sein. Für jeden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung vorgelegt werden. Dog.Human.Walk ist berechtigt, eine Kopie des Versicherungsnachweises zu fertigen und zu den Unterlagen zu nehmen. Die entsprechenden Nachweise sind vor Unterrichtsbeginn vorzuweisen.

3.6 Trainingserfolg

Die Lehrveranstaltungen werden auf der Basis der neuesten tierpsychologischen Erkenntnisse, anerkannter Trainingsmethoden und jahrelanger Erfahrungen gewaltfrei in der Hundebildung abgehalten. Der Grad des Erreichens des Ausbildungsziels, also der Grad des Trainingserfolges des Teilnehmers/der Teilnehmerin liegt jedoch zum großen Teil am Teilnehmer/an der Teilnehmerin und ihren Hunden selbst, insbesondere an ihren individuellen Fähigkeiten, ihrem Fleiß und ihrer Geduld sowie der eigenen Bereitschaft, Lehrinhalte an- und aufzunehmen und diese umzusetzen. Auf dem Weg zum gewünschten Erfolg begleitet Dog.Human.Walk alle Teilnehmer nach Kräften. Eine Garantie für Lernerfolge wird aufgrund der genannten Gründe nicht gegeben.

3.7 Haftung und Haftungsausschluss

Dog.Human.Walk begleitet den Hundehalter/die Hundehalterin während einer Einzelstunde bzw. eines Kurses in seiner Tätigkeit in der Rolle eines Beraters. Die von Dog.Human.Walk angebotenen Übungsmaßnahmen sind als Empfehlungen zu sehen. Es obliegt alleinig in der Entscheidung des Hundehalters/der Hundehalterin, diese Empfehlungen umzusetzen. Entstehen durch die Umsetzung dieser Empfehlungen Schäden durch Verletzung von Leben, Körper, Geist und Gesundheit, haftet Dog.Human.Walk hierfür nicht. Der

Hundehalter/Die Hundehalterin handelt als Besitzer seines/ihrer Hundes grundsätzlich eigenverantwortlich und trägt sein/ihr eigenes Haftungsrisiko. Dog.Human.Walk haftet für andere als durch Verletzung von Leben, Körper, Geist und Gesundheit entstehende Schäden nur, soweit diese Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch Dog.Human.Walk oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Soweit ein Schaden durch den Hund eines Teilnehmers/einer Teilnehmerin verursacht wurde, ist Dog.Human.Walk berechtigt, dem oder den Verletzten die Daten der Hundehaftpflichtversicherung des Halters/der Halterin und dessen/deren Anschrift mitzuteilen.

3.8 Fotografien / Videos

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass sämtliche Fotografien oder Videoaufzeichnungen, die Dog.Human.Walk von Hund und Halter/Halterin erstellt, auf der Internetseite von Dog.Human.Walk, sowie auf öffentlichen Veranstaltungen gezeigt werden dürfen. Alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den gefertigten Bildern oder Video-/Ton-Aufzeichnungen zu jeglichem Verwendungszweck stehen ausschließlich Dog.Human.Walk zu. Ohne die Zustimmung von Dog.Human.Walk dürfen diese Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

3.9 Seminarunterlagen

Seminarunterlagen, die von Dog.Human.Walk ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von Frau Tatjana Schröder nicht vervielfältigt werden. Kein Teil der Unterlagen darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie oder ein anderes Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung von Frau Tatjana Schröder reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme vervielfältigt oder verbreitet werden.

§4 – Widerrufsbelehrung

(Web-Shop Physische Artikel)

4.1. Widerrufsrecht

Der Kunde/Die Kundin hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde/die Kundin oder ein von Ihnen benannter Dritter, der/die nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss uns (Dog.Human.Walk, Kollenbergstr. 10, D-54647 Dudeldorf, kontakt@dog-human-walk.com, +49 (0) 6565.95 66 98 3) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Dafür kann das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde/die Kundin die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

4.2. Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde/die Kundin diesen Vertrag widerruft, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde/die Kundin eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde/die Kundin bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Nachweis erbracht wurde, dass die Waren zurückgesendet

wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Waren müssen unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem wir über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet wurden, an

Dog.Human.Walk

Kollenbergstr. 10

D-54647 Dudeldorf

Per Email: kontakt@dog-human-walk.com

vollständig und unbeschädigt zurückgesendet oder übergeben werden. Die Frist ist gewahrt, wenn die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen abgesendet werden. Kunden können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde/die Kundin die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Kunden müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4.3 Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Verträge zur Lieferung von Waren, die vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Käufer maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind.

Bei Anfertigungen wie Halsbändern und Leinen deren Länge auf Maß und auf Wunsch des Kunden gefertigt, bzw. in gewählten

Farbkombinationen genäht bzw. mit Paracord/Leder umwickelt werden, gilt die Rücknahmeoption nur bei tatsächlich falsch gelieferter Ware. Rücksendungen aufgrund falsch gemessener Halsumfänge sind vom Umtausch bzw. der Rücknahme prinzipiell ausgeschlossen. Wir fertigen nach den von Ihnen bei der Bestellung übermittelten Messdaten/Größenangaben und übernehmen keine Haftung für die Passgenauigkeit.

Ende der Widerrufsbelehrung

4.4 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

– An:

Dog.Human.Walk, Kollenbergstr. 10, D-54647 Dudeldorf, EMail:
kontakt@dog-human-walk.com

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name und Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei schriftlichem Widerruf)

– Datum

(*)Unzutreffendes streichen.

§5 – Wichtige Hinweise

(Web-Shop Physische Artikel)

5.1 Die im Web-Shop angebotenen Waren sind auf der Internet-Seite in Form von Abbildungen dargestellt. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und tatsächlicher Beschaffenheit stellen keinen Mangel an der bestellten Ware dar. Zu dem handelt es sich bei der hier angebotenen Ware ausschließlich um "hand made" /

handgemachte Produkte, so dass Unregelmäßigkeiten in der Verarbeitung des Artikels und Abweichungen von den im Web-Shop dargestellten Produkten definitiv gegeben sind.

5.2 Wir weisen darauf hin, dass die im Web-Shop präsentierten Produkte zum Zeitpunkt des Besuchs des Kunden auf der Internetseite nicht mehr verfügbar oder nicht mehr erhältlich sein oder sich die entsprechenden Preise geändert haben können. Die Preisangaben sind in der Währung Euro inklusive der Mehrwertsteuer und exklusive der Versandkosten dargestellt.

5.3 Dog.Human.Walk ist berechtigt, Teillieferungen zu erbringen.

5.4 Bitte reinigen Sie die gekauften Produkte gemäß den Angaben. Eine unsachgemäße Reinigung, wodurch das Produkt Änderungen widerfährt, kann im nachhinein nicht beanstandet werden. Informationen zur Reinigung finden Sie bei der jeweiligen Produktbeschreibung und werden Ihnen zu dem mit dem Produkt zugesandt.

5.5 Bitte verwenden Sie die Produkte ausschließlich in dem Rahmen, für die sie angeboten werden. Die Artikel sind Accessoires für Hunde (z.B. Hundehalsbänder und Hundeleinen) und sind nicht zur Verwendung am Menschen vorgesehen. Bitte beachten Sie auch die zusätzlichen Warnhinweise zum Leinenmaterial und dessen Anwendung. Artikel für den Menschen (z.B. Armbänder) sind entsprechend ausgezeichnet. Dog.Human.Walk haftet nicht für unsachgemäßen Gebrauch der angebotenen Artikel.

§6 – Vertragsschluss

(Web-Shop Physische Artikel)

6.1 Ihr Vertragspartner ist Dog.Human.Walk, Kollenbergstr. 10, D-54647 Dudeldorf.

6.2 Verträge in unserem Web-Shop lassen sich ausschließlich in deutscher Sprache schließen.

6.3 Unsere Werbeangebote sind mangels anderer Vereinbarung oder Verlautbarung freibleibend.

6.4 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich

bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt Kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren auf. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte EMail. Mit dieser EMail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

6.5 Dog.Human.Walk behält sich vor, innerhalb von 14 Tagen nach dem Versand der Bestellbestätigung, aufgrund von Irrtümern, höherer Gewalt oder wirtschaftlichen Gründen, vom Vertrag zurückzutreten.

§7 – Lieferung, Versand und Kosten

(Web-Shop Physische Artikel)

7.1 Der Versand erfolgt über eines der angegebenen Unternehmen innerhalb Deutschlands.

7.2 Wir liefern auf dem Versandweg. Die Selbstabholung der Waren ist nur nach vereinbarten Termin möglich.

7.3 Wir liefern nicht an Packstationen und Postfilialen oder PaketShops.

7.4 Die Lieferzeit von sofort verfügbaren Artikeln beträgt in der Regel 2-3 Werktage. Die Frist beginnt mit dem Absenden der Bestellung. Andere Lieferzeiten sind zu dem jeweiligen Produkt in der Beschreibung angegeben.

7.5 Die Lieferung der Waren/Artikel erfolgt zu den jeweilig dafür anfallenden Kosten. Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach dem Gesamtgewicht der zu versendeten Ware.

Grundsätzlich versenden wir die Ware nur versichert. Bis zu 2 kg betragen die Versandkosten pauschal 5,99 Euro. Waren, die aufgrund ihrer Maße als Sperrgut deklariert werden, können nur mit einem Aufpreis versendet werden. In diesen Fällen informieren wir unsere Kunden über die Versandkosten noch vor Auftragserteilung.

Wir versenden nur innerhalb der EU.

Preise Versand innerhalb Deutschland:

Paket bis 5 kg – 5,99 EUR
Paket bis 10 kg – 8,49 EUR
Paket bis 31,5 kg – 14,99 EUR

Preise internationaler Versand (EU)

Belgien, Bulgarien, Dänemark (außer Färöer, Grönland), Estland, Finnland (außer Ålandinseln), Frankreich (außer überseeische Gebiete und Departements), Griechenland (außer Berg Athos), Großbritannien (außer Kanalinseln), Irland, Italien (außer Livigno und Campione d'Italia), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande (außer außereuropäische Gebiete), Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien (außer Kanarische Inseln, Ceuta und Melilla), Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (außer Nordteil)

bis 2 kg 13,99 Euro
bis 5 kg 15,99 Euro
bis 10 kg 20,99 Euro
bis 20 kg 31,99 Euro
bis 31,5 kg 44,99 Euro

Schweden:

bis 2 kg 13,99 EUR
bis 5 kg 15,99 EUR
bis 10 kg 20,99 EUR
bis 20 kg 31,99 EUR

gelten die Preise der DHL/Paketdienst.

7.6 Für Bestellungen in unserem Web-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

7.7 Wir versichern unseren Kunden/Kundinnen, dass sowohl unsere Lieferanten und Dienstleister als auch wir alles daransetzen, dass ihre Pakete wie versprochen und gemäß unserer Zusagen pünktlich bei

ihnen sind. Ausnahmen umfassen die Verzögerung der Paketzustellung aufgrund von höherer Gewalt (insbesondere Sturmschäden, Schneechaos und Überschwemmungen), behördliche Eingriffe oder Arbeitskämpfe und führen zu einer entsprechenden Verlängerung der zugesagten Lieferzeiten. Der höheren Gewalt stehen gleich Behinderungen, die nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind. Dem Käufer/Der Käuferin werden Beginn und Ende derartiger Hindernisse mitgeteilt. Besteht das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen länger als vier Wochen, so ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bestehen in diesem Fall nicht.

7.8 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so sollten solche Fehler sofort beim Zusteller reklamiert und mit uns unverzüglich Kontakt aufgenommen werden. Das Versäumen einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere der Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenz. Käufer helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

7.9 Machen Kunden von ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, tragen sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

7.10 Gutscheine werden dem Kunden/der Kundin wie folgt überlassen: – per EMail

§8 – Zahlung

(Web-Shop Physische Artikel)

Als Zahlungsmethoden für Einkäufe im Web-Shop dog-human-walk.com stehen dem Kunden/der Kundin die im Bestellprozess angegebenen Zahlungswege zur Verfügung. Dies sind PayPal und Vorkasse/Überweisung.

Ablauf bei Zahlung per PayPal

In der Warenkorb-Ansicht klickt der Kunde/die Kundin auf den Button

„Zur Kasse“ und wird zur Übersichtsseite weitergeleitet. Hier werden die Rechnungsdetails und die Lieferanschrift eingetragen und die gewünschte Zahlungsart PayPal sowie die Wunschzustellung ausgewählt. Um die Kaufabwicklung abzuschließen, muss der Kunde/die Kundin den AGBs und den Widerrufsbestimmungen zustimmen und den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Durch Klicken auf den „Jetzt Kaufen“-Button erfolgt die Weiterleitung auf die Bezahlseiten von PayPal. Dort gibt der Kunde/die Kundin seine/ihre Accountinformationen an und bestätigt die Zahlung an Dog.Human.Walk. Die Bezahlung wird sofort veranlasst. Gutschriften aus Rücksendungen werden dem PayPal-Konto gutgeschrieben. Nach Abschluss der Bezahlung wird der Käufer/die Käuferin auf unsere Shop-Internetseite zurückgeführt. Hier erscheint die Übersichtsseite: Anschrift des Kunden, die ausgewählte Zahlungsart sowie die Bestellübersicht, die parallel an die angegebene Email-Adresse des Kunden gesendet wird.

PayPal – Durch Klicken auf den PayPal-Button – der Kunde/die Kundin kann zur Zahlung des Gesamtbetrages auch die PayPal-Ratenzahlung auswählen – erscheint das PayPal-Anmeldefenster. Nach Anmeldung und Bestätigung des Zahlungswunsches bei PayPal wird der Kunde/die Kundin zurück zur Website von Dog-Human-Walk geleitet. Hier erscheint die Übersichtsseite: Anschrift des Kunden/der Kundin, die ausgewählte Zahlungsart sowie die Bestellübersicht. Um die Kaufabwicklung abzuschließen, muss der Kunde/die Kundin den AGBs und den Widerrufsbestimmungen zustimmen und den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Erst dann gilt der Kauf als abgeschlossen und es erscheint die Bestellübersicht. Der Kunde/Die Kundin kann zu jeder Zeit die Kaufabwicklung abrechnen, indem er/sie das Browserfenster schließt, eine andere Seite der Website besucht oder den Abrechnen-Link von PayPal anklickt.

Vorkasse/Überweisung

In der Warenkorb-Ansicht klickt der Kunde/die Kundin auf den Button

„Zur Kasse“ und wird zur Übersichtsseite weitergeleitet. Hier werden die Rechnungsdetails und die Lieferanschrift eingetragen und die gewünschte Zahlungsart Vorkasse/Überweisung sowie die Wunschzustellung ausgewählt. Um die Kaufabwicklung abzuschließen, muss der Kunde/die Kundin den AGBs und den Widerrufsbestimmungen zustimmen und den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Nach Abschluss der Bestellung durch Klicken „Jetzt Kaufen“ erhält der Kunde/die Kundin von Dog.Human.Walk eine Bestätigungs-Email über die abgeschlossene Bestellung. In dieser sind die Bankdaten aufgeführt, mit denen der Kunde/die Kundin die Überweisung des Gesamt-Rechnungsbetrages durchführen kann. Der Rechnungsbetrag ist spätestens 5 Tage nach Erhalt der Auftragsbestätigung / Rechnung zur Zahlung fällig. Befindet sich der Kunde/die Kundin mit der Zahlung im Verzug, so kann Dog.Human.Walk, neben dem gesetzlichen Verzugszins, pauschale Mahngebühren als Verzugsschaden in Höhe von EUR 5,00 pro Mahnung erheben. Dem Kunden/der Kundin ist der Nachweis gestattet, dass ein niedrigerer Schaden als die Pauschale oder gar kein Schaden entstanden ist. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt Dog.Human.Walk vorbehalten.

Kostenpflichtige Zahlungsvorgänge, die der Kunde/die Kundin zur Bezahlung der bestellten Ware in Anspruch nimmt, sind von diesem/dieser selbst zu tragen. Eine Erstattung dieser Kosten durch Dog.Human.Walk erfolgt nicht.

§9 – Eigentumsvorbehalt, Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht, Weiterverkauf

(Web-Shop Physische Artikel)

9.1 Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Ist der Kunde/die Kundin Unternehmer in Ausübung seiner/ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches

Sondervermögen, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller/der Bestellerin vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar.

9.2 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Käufer/der Käuferin nur zu, wenn seine/ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten oder anerkannt sind. Außerdem haben Käufer/Käuferinnen ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

9.3 Befindet sich der Kunde/die Kundin uns gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

9.4 Weiterverkauf von der bei Dog.Human.Walk bestellten Produkten auf Plattformen wie eBay, Amazon, Yatego und weiteren ist nur für Endkunden erlaubt, nicht für Gewerbetreibende.

§10 – Fragen zur Bestellung oder Reklamationen

(Web-Shop Physische Artikel)

Bei Serviceanfragen können sich Kunden/Kundinnen gerne direkt an uns wenden:

Dog.Human.Walk, Kollenbergstr. 10, D-54647 Dudeldorf,
Telefon: +49 (0) 6565.95 66 98 3 (werktags 10:00-18:00 Uhr).

§11 – Sonderanfertigungen

(Web-Shop Physische Artikel)

Waren, die auf Kundenwunsch individuell angefertigt worden sind, wie z.B. Hundeleinen, Halsbänder und Hundemarken/Verschlüsse mit persönlicher Gravur, Bestickung oder Prägung von Namen des Hundes, der Telefonnummer oder Anschrift etc. sind vom Umtausch ausgeschlossen und können nicht zurückgegeben werden. Für die Richtigkeit dieser Sonderanfertigungen, ist allein der Käufer/die Käuferin verantwortlich. Der Käufer/Die Käuferin erhält vor der Fertigstellung einen Korrekturabzug von seinen/ihren Angaben, die von ihm/ihr zu prüfen sind. Erst nach schriftlicher Kunden-Freigabe

wird die Sonderanfertigung fertiggestellt. Sonderanfertigungen nehmen wir ausschließlich gegen Vorkasse oder Zahlungen über PayPal entgegen.

§12 – Gewährleistung

(Web-Shop Physische Artikel)

Soweit ein gewährleistungspflichtiger Mangel vorliegt, ist der Kunde/ die Kundin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Im Falle von Rücksendungen trägt der Kunde/ die Kundin die dabei anfallenden Versandkosten. In Einzelfällen können Farbabweichungen, sowie verschiedene Musterverläufe und Designabweichungen vorkommen, da es sich bei einigen von Dog.Human.Walk angebotenen Produkten um Handarbeit handelt.

Mängelansprüche bestehen nicht:

1. Für konstruktionsbedingte Mängel bei Sonderanfertigungen, die nach Konstruktionsvorgaben des Käufers hergestellt worden sind
2. für Schäden, die auf natürlichem Verschleiß oder auf unsachgemäßer Behandlung beruhen
3. für branchenübliche technologisch begründete Abweichungen in den Maßen, der Form sowie für nicht behebbare, z. B. in der Natur des Materials liegende Farbabweichungen und für nicht ganz genaue Übereinstimmung mit Farbmustern.

§13 – Produkthaftung

(Web-Shop Physische Artikel)

13.1 Dog.Human.Walk haftet lediglich für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden, Ansprüche nach den Regelungen über die Produkthaftung, aufgrund von Garantien sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

13.2 Für Schäden, die auf normaler oder einfacher Fahrlässigkeit von Dog.Human.Walk oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet

Dog.Human.Walk nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalspflicht) verletzt wurde oder ein Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit vorliegt. Dog.Human.Walk haftet im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht nur für den typischen und vorhersehbaren Schaden.

13.3 Bei unseren Produkten handelt es sich um Handarbeit. Wir arbeiten ausschließlich mit hochwertigen Materialien wie z.B. Edelstahl, Messing, Leder, PP-Band und PPM-Seil. Wir fertigen mit größter Sorgfalt und Bedacht. Eine Haftung für entstandene Schäden und Folgeschäden durch Leinen- oder Halbsbandriss schließen wir aus. Der Kunde/Die Kundin ist verpflichtet regelmäßig den ordnungsgemäßen Zustand der Halsbänder und Leinen für den sicheren Gebrauch zu prüfen.

§14 – Einlösung von Aktionsgutscheinen

14.1 Gutscheine, die von Dog.Human.Walk im Rahmen von Werbeaktionen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer unentgeltlich ausgegeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können (nachfolgend "Aktionsgutscheine"), können nur im Online-Shop von Dog.Human.Walk und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

14.2 Aktionsgutscheine können nur von Verbrauchern eingelöst werden.

14.3 Einzelne Produkte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein, sofern sich eine entsprechende Einschränkung aus dem Inhalt des Aktionsgutscheins ergibt.

14.4 Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

14.5 Bei einer Bestellung können auch mehrere Aktionsgutscheine eingelöst werden.

14.6 Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird von Dog.Human.Walk nicht erstattet.

14.7 Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von Dog.Human.Walk angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

14.8 Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder ausgezahlt noch verzinst.

14.9 Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn der Kunde die mit dem Aktionsgutschein ganz oder teilweise bezahlte Ware im Rahmen seines gesetzlichen Widerrufsrechts zurückgibt.

14.10 Der Aktionsgutschein ist nur für die Verwendung durch die auf ihm benannte Person bestimmt. Eine Übertragung des Aktionsgutscheins auf Dritte ist ausgeschlossen. Dog.Human.Walk ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die materielle Anspruchsberechtigung des jeweiligen Gutscheininhabers zu prüfen.

§15 – Einlösung von Geschenkgutscheinen

15.1 Gutscheine, die über den Online-Shop von Dog.Human.Walk käuflich erworben werden können (nachfolgend "Geschenkgutscheine"), können nur im Online-Shop von Dog.Human.Walk eingelöst werden, sofern sich aus dem Gutschein nichts anderes ergibt.

15.2 Geschenkgutscheine und Restguthaben von Geschenkgutscheinen sind bis zum Ende des ersten Jahres nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden dem Kunden bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.

15.3 Geschenkgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

15.4 Bei einer Bestellung können auch mehrere Geschenkgutscheine eingelöst werden.

15.5 Geschenkgutscheine können nur für den Kauf von Waren und nicht für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen verwendet werden.

15.6 Reicht der Wert des Geschenkgutscheins zur Deckung der

Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von Dog.Human.Walk angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

15.7 Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder ausgezahlt noch verzinst.

15.8 Der Geschenkgutschein ist übertragbar. Dog.Human.Walk kann mit befreiender Wirkung an den jeweiligen Inhaber, der den Geschenkgutschein im Online-Shop des Verkäufers einlöst, leisten. Dies gilt nicht, wenn Dog.Human.Walk Kenntnis oder grob fahrlässige Unkenntnis von der Nichtberechtigung, der Geschäftsunfähigkeit oder der fehlenden Vertretungsberechtigung des jeweiligen Inhabers hat.

§16 – Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten sind gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), sowie denen des Bundesdatenschutzgesetz (BDSchG) geschützt. Die personenbezogenen Daten, die Dog.Human.Walk vom Kunden zur Verfügung gestellt wurden, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Wir nehmen den Schutz der Kundenprivatsphäre und ihrer privaten Daten sehr ernst. Wir verwenden die Kundenbestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung ihrer Bestellung. Hierfür werden die personenbezogenen Kundendaten, insbesondere die Kontaktdaten sowie auch die Kunden-E-Mail Adresse und Telefonnummer, wenn uns diese gegeben wurden, erhoben, verarbeitet und genutzt. Wir löschen bzw. sperren personenbezogenen Kundendaten grundsätzlich immer dann, wenn der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann aber darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch rechtliche Vorgaben, denen wir unterliegen, vorgesehen ist, etwa im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. In einem solchen Fall löschen bzw. sperren wir personenbezogenen Kundendaten nach dem Ende der entsprechenden Vorgaben. Es erfolgt keine Weitergabe personenbezogener Kundendaten an

Dritte. Weitere Informationen zum Datenschutz können in dem Dokument „Datenschutz“ eingesehen werden.

§17 – Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir sind berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit sie in das Vertragsverhältnis mit dem Kunden/der Kundin eingeführt sind, zu ändern, wenn dies zur Beseitigung nachträglich entstehender Äquivalenzstörungen oder zur Anpassung an veränderte gesetzliche oder technische Rahmenbedingungen notwendig ist. Über eine Anpassung werden wir den Kunden/der Kundin unter Mitteilung des Inhaltes der geänderten Regelungen informieren. Die Änderung wird Vertragsbestandteil, wenn der Kunde/die Kundin nicht innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung der Einbeziehung in das Vertragsverhältnis in schriftlicher Form widerspricht.

§18 – Rechtswahl, Wirksamkeit

18.1 Es gilt deutsches Recht gemäß BGB und HGB unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

18.2 Salvatorische Klausel - Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. An Stelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

18.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der oben beschriebenen Dienste von Dog.Human.Walk ist Bitburg, sofern es sich bei dem Nutzer um einen Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuchs oder um eine Person ohne festen Wohnsitz in Deutschland handelt, oder sofern der Nutzer seinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser Nutzungsbestimmungen ins Ausland verlegt hat, oder wenn Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort des Nutzers zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

18.4 Diese AGB liegt nur in deutscher Sprache vor.

§19 – Erfüllungsort

Erfüllungsort für beide Vertragsparteien ist die geschäftliche Niederlassung des Auftragnehmers. Als Gerichtsstand für alle gegenseitigen Ansprüche wird der Sitz des Gerichts vereinbart, in dessen Bezirk der Auftragnehmer seinen Geschäftssitz hat.

§20 – Abschließender Hinweis

Dog.Human.Walk weist nochmals darauf hin, dass eine Einzelstunde/ eine Trainingseinheit nicht immer eine Zeitstunde sein muss, weil sich die Ausbildung an dem jeweiligen Teilerfolg orientiert.

Terminstornierungen müssen bis spätestens 24 Stunden vor dem jeweils reservierten Ausbildungstermin erfolgen, ansonsten wird die Ausbildungsstunde als erteilt abgerechnet.

§21 – Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen eines Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge. An Stelle der unwirksamen Klausel tritt diejenige, die dem Vertragszweck am nächsten kommt. Das gleiche gilt für die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand: 01. Juli 2023